



REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamační řád obchodní společnosti **Lékárna WPK s.r.o.** se sídlem Haštalská 1072/6, 110 00 Praha 1, IČO 02044277, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C 214884 (dále jen „**prodávající**“ nebo „**společnost**“), vztahující se na prodej zboží v kamenných prodejnách prodávajícího.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Kamennou prodejnu se v tomto reklamačním řádu rozumějí lékárny WPK provozované v České republice společností.
- 1.2 Tento reklamační řád byl zpracován dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a nevztahuje se na kupní smlouvy uzavřené s podnikateli.
- 1.3 Tento reklamační řád je nedílnou součástí Obchodních podmínek společnosti pro prodej zboží v kamenných prodejnách společnosti.
- 1.4 Tento reklamační řád vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dne 6.1.2023 a nahrazuje veškerá předchozí znění.

2. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 2.1 Společnost odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady, zejména že:
 - má vlastnosti, které si strany ujednaly, které společnost nebo výrobce zboží popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy;
 - se hodí k účelu, který pro její použití společnost uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
 - je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 2.2 Projeví-li se vada v průběhu 1 roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci vylučuje.
- 2.3 Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.
- 2.4 Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
- 2.5 Právo na přiměřenou slevu má kupující v případě že: prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 občanského zákoníku, se vada projeví opakovaně, je vada podstatným porušením smlouvy, nebo je z prohlášení prodávajícího

nebo okolností zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době bez značných obtíží pro kupujícího. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

- 2.6 Od kupní smlouvy, jejímž předmětem jsou registrované léčivé přípravky, nelze odstoupit, a to ani v případě smlouvy uzavřené distančním způsobem, ani v případě smlouvy uzavřené v kamenné prodejně prodávajícího.
- 2.7 Kupující má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění práva z vadného plnění.
- 2.8 Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, pokud kupující vadu sám způsobil.
- 2.9 Vadou věci není:
 - opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním;
 - u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím; nebo – vyplývá-li to z povahy věci.

3. MÍSTO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

- 3.1 Společnost reklamaci přijímá v kterékoli kamenné prodejně.
- 3.2 Pro co nejhladší průběh doporučuje společnost uplatnit reklamaci v té kamenné prodejně, ve které bylo reklamované zboží zakoupeno, kde kupující vyplní reklamační protokol a předloží účtenku k zakoupenému zboží, a to příslušnému zaměstnanci kamenné prodejny.

4. PODMÍNKY A FORMA UPLATNĚNÍ REKLAMACE

- 4.1 Kupující je oprávněn uplatnit právo z vadného plnění u vady, která se projeví u zakoupené věci v době 24 měsíců od jejího převzetí kupujícím.
- 4.2 Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, v připojeném návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, odpovídá prodávající kupujícímu za to, že věc bude po tuto dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. V opačném případě vzniká kupujícímu právo na dodání věci nové nebo na její opravu.
- 4.3 Zjistí-li kupující vadu zboží, musí tuto skutečnost sdělit prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co takovou vadu zjistil. Kupující uvede při uplatnění reklamace své jméno a příjmení, kontaktní údaje, popis vady zboží a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje. Při zasílání reklamovaného zboží na adresu prodávajícího doporučuje prodávající kupujícímu vyplnit a přiložit reklamační formulář dostupný na webových stránkách prodávajícího.
- 4.4 Kupující je povinen doložit, že reklamované zboží bylo zakoupeno u prodávajícího, a to předložením daňového dokladu, jeho kopie či jiným vhodným způsobem.
- 4.5 Pro uplatnění reklamace je kupující povinen předat prodávajícímu reklamované zboží.
- 4.6 Uplatnění reklamace je písemně zaznamenáno v reklamačním protokolu.
- 4.7 Reklamaci prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
- 4.8 O vyřízení reklamace bude kupující informován prostřednictvím kontaktních údajů, které uvedl v reklamačním protokolu, a údaje o vyřízení reklamace se zaznamenají do protokolu o vyřízení reklamace.
- 4.9 Pokud spotřebitel není s vyřízením reklamace spokojen po obsahové stránce, tj. zejména se zamítnutím reklamace, popř. s nedostatečným uspokojením nároků z reklamace, může

se obrátit na Českou obchodní inspekci (ČOI), se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz/, která je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1 Reklamační řád je vyhotoven pouze v českém jazyce.